



УТВЕРЖДАЮ

Наталья Свечьева

И.О. руководителя органа исполнительной власти региона или руководителя органа местного самоуправления)

Фед

(подпись)

10 октября 2023 года

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детский сад №47 «Лесовичок» Старооскольского городского округа на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Размещение недостающей информации на стендах ДОУ, официальном сайте ДОУ и в социальных сетях. Проведение информационно-разъяснительной работы с родителями (законными представителями).	01 апреля 2023 года	Заведующий, Мархотина Ирина Николаевна		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1.	2.3. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Анкетирование родителей (законных представителей) по вопросам и предложениям по улучшению комфортности предоставляемых услуг	25 декабря 2023 года	Заведующий, Мархотина Ирина Николаевна		
III. Доступность услуг для инвалидов						

1.	3.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).	Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг (анкетирование)	9 июня 2023 года	Заведующий, Мархотина Ирина Николаевна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
1.	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	Проведение разъяснительной работы с работниками в ДОУ по соблюдению норм доброжелательного и вежливого общения с получателями услуг при их непосредственном обращении в ДОУ и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте)	25 декабря 2023 года	Заведующий, Мархотина Ирина Николаевна		
2.	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение разъяснительной работы с работниками в ДОУ. Соблюдение Кодекса доброжелательности участников образовательных отношений в ДОУ и профессиональной этики педагогических работников. Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов с целью развития и повышения навыков коммуникации.	25 декабря 2023 года	Заведующий, Мархотина Ирина Николаевна		
3.	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании	Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг (анкетирование) Информирование родителей о результатах 22 этапа независимой	21 апреля 2023 года	Заведующий, Мархотина Ирина Николаевна		

	дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	оценки качества условий осуществления образовательной деятельности				
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1.	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Мониторинг обращений и предложений от получателей услуг для выявления удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение информационно-разъяснительной работы с родителями (законными представителями) по итогам НОКО.	25 декабря 2023 года	Заведующий, Мархотина Ирина Николаевна		
2.	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Выявление проблемных зон качества предоставления услуг (анкетирование родителей), разработка и реализация плана мероприятий по их устранению.	20 декабря 2023 года	Заведующий, Мархотина Ирина Николаевна		